

CERTIFICADO DE GARANTIA

ASPECTOS GENERALES

1. Esta garantía sólo se aplica a ventas realizadas a consumidores (persona física o jurídica que adquiere el Producto con fines ajenos a una actividad empresarial o profesional)
2. De acuerdo con estas disposiciones, el fabricante garantiza que el producto correspondiente a esta garantía ("el Producto") no presenta ninguna falta de conformidad en el momento de su entrega.
3. La entrega del Producto no incluye instalación. El Fabricante no asume responsabilidad por la incorrecta o defectuosa instalación del mismo.
4. El Período de Garantía Legal para el producto es de dos años, contados a partir de su entrega al consumidor. Se entenderá realizada la entrega en la fecha que figure en el justificante de compra, en la factura correspondiente o en el albarán de entrega si ésta fuera posterior. Para la efectividad de la presente garantía, el consumidor deberá acreditar que el Producto se encuentra en garantía mediante la exhibición de la documentación acreditativa de la adquisición o entrega a la que se ha hecho referencia.
5. Si, durante el Periodo de Garantía Legal, el consumidor notificara una falta de conformidad del Producto imputable al origen, identidad o idoneidad del producto de acuerdo con su naturaleza, finalidad y con las normas que le sean aplicables, y acreditara que el producto está en garantía, el vendedor reparará o sustituirá el Producto a su propio coste en el lugar donde considere oportuno, salvo que ello sea imposible o desproporcionado. La garantía, NO incluye cualquier otro gasto resultante, de las acciones o decisiones individuales, llevadas a cabo por el cliente final.
6. Transcurridos seis meses desde la adquisición del Producto, el consumidor que alegue falta de conformidad deberá acreditar el origen y la existencia del defecto alegado.
7. Cuando no se pueda reparar o sustituir el Producto, el consumidor podrá solicitar una reducción proporcional del precio o, si la falta de conformidad convirtiera al producto en inhábil para el fin a que se destina, la resolución del contrato de venta.
8. Las partes sustituidas o reparadas en virtud de esta garantía no ampliarán el plazo de la garantía del Producto original, si bien dispondrán de su propia garantía.
9. La privación de uso o disfrute del producto por causa de reparación o sustitución, no dará derecho a indemnizaciones.
10. La presente garantía no limita o prejuzga los derechos que correspondan a los consumidores en virtud de las normas nacionales de carácter imperativo.
11. Para la eficacia de esta garantía, el consumidor deberá acreditar que ha cumplido estrictamente las indicaciones e instrucciones del Fabricante incluidas en la documentación que acompaña al Producto, cuando éstas resulten aplicables según la gama y modelo del Producto, incluido el uso y el calendario para la sustitución, mantenimiento o limpieza de piezas o componentes del producto.

LIMITACIONES

1. Quedan excluidos de la garantía los desperfectos o deterioros debidos a:
 - Uso, instalación, manipulación o transporte incorrectos, negligentes o imprudentes del producto.
 - Falta de cumplimiento de las indicaciones del Fabricante y de lo especificado en las instrucciones, advertencias o cualquier otra documentación que acompañe al Producto.
 - Mantenimiento insuficiente o inadecuado, tanto de las condiciones ambientales, como del Producto.
 - Modificaciones totales o parciales del producto, sin autorización previa escrita por el fabricante.
 - Causas de fuerza mayor, incendios, heladas, inundaciones, rayos o cualquier otra catástrofe imprevista de cualquier origen.
 - Exposición a temperaturas inferiores a 0°C (32° F) o superiores a 50°C (125° F).
 - Exposición a presiones superiores a las presiones máximas de trabajo indicadas en la etiqueta o a presiones inferiores a la presión atmosférica (negativas), golpes de ariete o a consecuencia de un sobredimensionamiento de las bombas del sistema de filtración.
 - El vertido/uso incontrolado sobre el Producto de agentes o productos químicos.
 - Aquéllos que, sin estar contemplados en los puntos anteriores, puedan ser excluidos por no ser imputables ni a un defecto del material, ni a su proceso de fabricación.
2. No tendrán la consideración de desperfectos o deterioros aquéllos que obedezcan al uso habitual o a la naturaleza o características intrínsecas del producto. En relación con las piezas, componentes y/o materiales fungibles o consumibles como arena, juntas, etc., se estará a lo dispuesto en la documentación que acompañe al Producto, en su caso.
3. La garantía no cubre aquellos casos en que el Producto: (i) haya sido objeto de un trato incorrecto; (ii) haya sido inspeccionado, reparado, mantenido o manipulado por persona no autorizada; (iii) haya sido reparado o mantenido con piezas no originales o (iv) haya sido instalado o puesto en marcha de manera incorrecta.
4. El medio filtrante no queda incluido dentro de esta garantía.

GARANTIA COMERCIAL ADICIONAL

El fabricante del producto extiende la garantía para la **cuba o recipiente exterior** fabricado en composite comerciales a partir del tercer año a calcular desde el momento de la entrega del producto al comprador y hasta el décimo incluido según lo indicado más adelante, quedando fuera de esta extensión todos los componentes que no formen parte de la cuba o recipiente exterior del filtro y que puedan ser extraídos del mismo sin dañar su integridad como son: componentes del interior de material plástico, tubería, racordería, valvulería, juntas, tornillería, tapas, etc. Esta Extensión de Garantía se rige por las siguientes condiciones:

1. Cobertura de la Extensión de Garantía por el Fabricante para los filtros ante defecto o falta de conformidad en la cuba o recipiente del filtro, el fabricante reparará o sustituirá, a su criterio.
2. La sustitución deberá significar por parte del comprador la aceptación del pago de un cargo variable en función de la antigüedad del producto, en base al siguiente cuadro:

Periodo de tiempo desde la fecha de adquisición del filtro	Porcentaje a pagar de la tarifa de precios vigente, en el momento de la reclamación
De 2 a 3 años	20%
De 3 a 4 años	30%
De 4 a 5 años	40%
De 5 a 6 años	50%
De 6 a 7 años	60%
De 7 a 8 años	70%
De 8 a 9 años	80%
De 9 a 10 años	90%

3. En caso de reparación, los gastos derivados de la mano de obra y desplazamiento son a cargo del comprador.
4. El fabricante no autoriza a otras personas a extender ninguna garantía respecto a sus artículos ni tampoco asume estar sujeto a ninguna garantía no autorizada hecha por el vendedor de sus productos.
5. Los requerimientos de servicio del fabricante durante el periodo de extensión de garantía deberán hacerse a través del vendedor o instalador que hubiera suministrado el producto al comprador.
6. La extensión de garantía a partir del tercer año no implica ni presupone garantía adicional por parte del fabricante a la otorgada por el vendedor durante los dos primeros años.
7. El resto de componentes del filtro están excluidos de esta Extensión de la Garantía, quedando sujetos a la garantía de dos (2) años de acuerdo con los aspectos generales arriba mencionados.

WARRANTY CERTIFICATE

GENERAL TERMS

1. This warranty applies only to sales made to consumers (individuals or bodies corporate that acquire the Product for purposes other than a business or professional activity).
2. In accordance with these provisions, the manufacturer hereby guarantees that the product corresponding to this warranty ("the Product") does not contain whatsoever non-conformity when it is delivered.
3. The delivery of the Product does not include installation. The Manufacturer hereby declines whatsoever responsibility for the incorrect or faulty installation of the Product.
4. The Legal Term of Warranty for the Product is two years after its delivery to the consumer. The delivery will be understood as completed on the date indicated on the receipt of purchase, the corresponding invoice or on the delivery note if the date on the delivery note is later. For this warranty to be applicable, the consumer must prove that the Product is under warranty by showing the documentation that demonstrates the purchase or delivery in question.
5. If, during the Legal Term of Warranty, the consumer were to report a non-conformity of the Product attributable to the origin, identity or suitability of the Product in accordance with its nature, purpose and applicable regulations and should he demonstrate that the Product is under warranty, the seller will repair or replace the Product on his own account in the place he considers appropriate, unless it is impossible or disproportionate. The warranty not include any other expenses arising from individual decisions or actions taken by the end user.
6. Six months after the purchase of the Product, the consumer who reports a non-conformity must demonstrate the origin and existence of the fault that is reported.
7. When the Product cannot be repaired or replaced, the consumer may request a proportional reduction of the price or, if the non-conformity makes the Product unusable for its purpose, the termination of the contract of sale.
8. The parts repaired or replaced by virtue of this warranty will not extend the term of warranty for the original Product; however, they will be covered by their own warranty.
9. The privation of use the product for causes of reparation or replacement, not give right to compensations
10. This Certificate of Warranty does not limit or prejudice the rights that correspond to consumers by virtue of mandatory national legislation.
11. For this warranty to be effective, the consumer must demonstrate that he has followed the Manufacturer's instructions and indications to the letter as provided on the documentation delivered with the Product, when they are applicable in accordance with the range and model of the Product, including the calendar for the replacement, maintenance and cleaning of the parts and components of the product.

LIMITATIONS

1. The warranty excludes faults and deterioration caused by the following:
 - Negligence, lack of due care, handling, transport or use of the product.
 - Failure to follow the Manufacturer's indications and the specifications given in the instructions, warnings or whatsoever other documentation provided with the Product.
 - Insufficient or inappropriate maintenance of the environmental conditions and of the Product.
 - Partial or full modifications to the Product without prior authorisation in writing from the Manufacturer.
 - Causes of force majeure, fire, frosts, flooding, lightning or whatsoever other unforeseen disaster of whatsoever origin.
 - Exposure to temperatures below than 0°C (32°F) or above 50°C (125°F)
 - Exposure to pressures above the maximum pressure indicated at the label or to pressures below atmospheric pressure (negative), water hammer, or as result of over sizing of the filtering system pumps.
 - The uncontrolled discharge/use on the product of agents or chemicals products.
 - Those which, although not included in the foregoing, may be excluded owing to the fact that they cannot be attributed to a material fault or to the manufacturing process.
2. The normal wear resulting from using the product is not guaranteed. With respect to expendable or consumable parts, components and/or materials, such as sand, gaskeds, etc. the stipulations in the documentation provided with the Product, will apply.
3. The warranty does not cover those cases when the Product; (I) has been handled incorrectly; (II) has been repaired, serviced or handled by non-authorized people or (III) has been repaired or serviced not using original parts or (IV) has been installed or started-up in a wrong way.
4. The media is not included in this warranty

ADDITIONAL COMMERCIAL WARRANTY

The manufacturer of the product extends the warranty of the **GRP vessels** from the third year up to the tenth year from delivery of the product to the purchaser, as indicated below. This extension of warranty will not include the elements that do not form an integral part of the vessel, which can be removed without affecting its structure; such as internal plastic components, tubes, fittings, valves, gaskets, bolting and lids... This Guarantee Extension is governed by the following terms:

1. Coverage of the Warranty Extension by the Manufacturer: In the event of any defect or non-conformity in the container of the filter, the manufacturer will repair or replace the filter as he sees fit.
2. Replacement will construe that the purchaser accepts the payment of a variable charge depending on the age of the product, as indicated in the following tables:

Time from the date of acquisition of filter	Payable percentage of the price at the time of the claim
From 2 to 3 years	20%
From 3 to 4 years	30%
From 4 to 5 years	40%
From 5 to 6 years	50%
From 6 to 7 years	60%
From 7 to 8 years	70%
From 8 to 9 years	80%
From 9 to 10 years	90%

3. In the event of repair, expenses incurred by labour and transport will be covered by the purchaser.
4. The manufacturer does not authorise third parties to extend any warranty regarding its articles, nor is it assumed that it is subject to any non-authorized warranty made in connection with the seller of its products
5. The request for the manufacturer's services during the warranty extension period should be made through the seller or fitter that supplied the product to the purchaser
6. The warranty extension from the third year does not imply nor assume an additional warranty by the manufacturer to the seller's warranty during the first two years
7. Rest of products are excluded of this Warranty Extension and they are covered by the two (2) years warranty according with general terms above mentioned.